**KUISIONER EVALUASI PROSES PELAYANAN**

Semester / Tahun Ajaran :

1. Saya Mahasiswa Angkatan :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Jenis Kelamin : | Laki – Laki | Perempuan |

1. Saya Pengguna Jasa :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Penelitian | Analisa Data | Praktikan | Asisten Praktikum |

1. Praktikan/ Asisten Mata Kuliah :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Aspek penilaian** | **Skala/ skor (%)** | | | | | | |
| **Sangat tidak sesuai** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Sangat sesuai** |
| 1 | Kejelasan dan Keterbukaan mengenai prosedur proses | Sangat tidak jelas |  |  |  |  |  | Sangat jelas |
| 2 | Pemenuhan etika pegawai oleh laboran | Sangat tidak memenuhi |  |  |  |  |  | Sangat memenuhi |
| 3 | Pemenuhan tata tertib oleh pengguna laboratorium | Sangat tidak memenuhi |  |  |  |  |  | Sangat memenuhi |
| 4 | Ketersediaan prasarana / media meliputi tempat, alat dan bahan | Sangat tidak memadai |  |  |  |  |  | Sangat memadai |
| 5 | Pelayanan laboran terhadap keberlangsungan proses praktikum/ penelitian | Sangat tidak menguasai |  |  |  |  |  | Sangat menguasai |
| 6 | Pemanfaatan waktu yang tersedia untuk praktikum mata kuliah | Tidak efektif |  |  |  |  |  | Efektif |
| 7 | Pemenuhan standart waktu untuk uji sampel | Sangat tidak memenuhi |  |  |  |  |  | Sangat memenuhi |
| 8 | Validitas hasil uji sample | Sangat tidak memenuhi |  |  |  |  |  | Sangat memenuhi |
| 9 | Kesesuaian materi praktikum dengan materi kuliah | Sangat tidak sesuai |  |  |  |  |  | Sangat sesuai |
| 10 | Jawaban atas pertanyaan pengguna layanan | Sangat tidak jelas |  |  |  |  |  | Sangat jelas |

Komentar / saran :

**KUISIONER EVALUASI PROSES PELAYANAN**

Semester / Tahun Ajaran :

1. Saya Mahasiswa Angkatan :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Jenis Kelamin : | Laki – Laki | Perempuan |

1. Saya Pengguna Jasa :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Penelitian | Analisa Data | Praktikan | Asisten Praktikum |

1. Praktikan/ Asisten Mata Kuliah :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Aspek penilaian** | **Skala/ skor (%)** | | | | | | |
| **Sangat tidak sesuai** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Sangat sesuai** |
| 1 | Kejelasan dan Keterbukaan mengenai prosedur proses | Sangat tidak jelas |  |  |  |  |  | Sangat jelas |
| 2 | Pemenuhan etika pegawai oleh laboran | Sangat tidak memenuhi |  |  |  |  |  | Sangat memenuhi |
| 3 | Pemenuhan tata tertib oleh pengguna laboratorium | Sangat tidak memenuhi |  |  |  |  |  | Sangat memenuhi |
| 4 | Ketersediaan prasarana / media meliputi tempat, alat dan bahan | Sangat tidak memadai |  |  |  |  |  | Sangat memadai |
| 5 | Pelayanan laboran terhadap keberlangsungan proses praktikum/ penelitian | Sangat tidak menguasai |  |  |  |  |  | Sangat menguasai |
| 6 | Pemanfaatan waktu yang tersedia untuk praktikum mata kuliah | Tidak efektif |  |  |  |  |  | Efektif |
| 7 | Pemenuhan standart waktu untuk uji sampel | Sangat tidak memenuhi |  |  |  |  |  | Sangat memenuhi |
| 8 | Validitas hasil uji sample | Sangat tidak memenuhi |  |  |  |  |  | Sangat memenuhi |
| 9 | Kesesuaian materi praktikum dengan materi kuliah | Sangat tidak sesuai |  |  |  |  |  | Sangat sesuai |
| 10 | Jawaban atas pertanyaan pengguna layanan | Sangat tidak jelas |  |  |  |  |  | Sangat jelas |

Komentar / saran :