



FORMULIR

No: TPPHP02

Rev: 0

Tgl: 1 Oktober 2014

Hal: 1 dari 1

KUESIONER KEPUASAN PELANGGAN PELAYANAN ANALISA DATA

Pelaksanaan : Semester Ganjil/Genap tahun ajaran /

Cara Penilaian:

1. Tuliskan nilai angka yang Saudara berikan pada kolom yang tepat

<49	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
								83			

2. Atau Saudara dapat memberikan tanda **x** atau **v** pada kolom yang tepat

<49	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
						X					

Tingkat nilai:

0 – 50 → kurang; 51-60 → sedang; 61-70 → cukup; 71 – 80 → baik; 81 – 100 → sangat baik

No	Unsur yang di nilai	Nilai											
		<49	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	Pelayanan Laboran												
2	Ketepatan waktu analisa												

Saran: