**UMPAN BALIK KELUHAN PELANGGAN**

**LAB. TEKNIK PENGOLAHAN PANGAN DAN HASIL PERTANIAN**

**JURUSAN KETEKNIKAN PERTANIAN FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS BRWIJAYA**

 **Topik: Praktikum TPPHP Semester Ganjil 2014/2015**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Keluhan / Saran**  | **Tanggapan** |
| 1 | Tempat praktikum Vacuum Frying kalau bisa di buat lebih layak, krn praktikum makanan, jd harus higienis | Akan dilakukan pembersihan dan penataan ulang |
| 2 | Laporan praktikum:1. Sitasi jangan banyak-banyak
2. Waktu pengumpulan terlalu singkat
3. Pengumpulan laporan jangan bentrok dg UTS
4. Di ketik saja
 | a s.d c: Akan di kaji ulang tentang system laporan praktikumTetap di tulis tangan untuk menghindari copy paste  |
| 3 | Alat Praktikum:1. Disiapkan terlebih dahulu
2. Lebih di perbaharui lagi
3. Timbangan digital di perbanyak
 | 1. Akan dilakukan koordinasi lebih baik dengan asisten
2. Perbaharuan alat praktikum dan modul/materi praktikum selalu dilakukan, menyesuaikan dana yang ada
3. Akan di tambah untuk keperluan praktikum
 |
| 4 | Asisten:1. Lebih disiplin
2. Lebih jelas ketika menerangkan
3. Banyakin senyum
 | Seleksi asisten lebih selektif |
| 5 | Pelaksanaan:1. Waktu kurang tepat krn sebelum UTS
2. Praktikan yg di minta menimbang/mengoven mengganggu pratikan lain yg di ruang tsb
 | Waktu dan tempat terbatas, sehingga harus ada pembagian jadwal, ruangan dan alat . |
| 6 | Sarana:1. Tempat pencucian tiap ruang
2. Ruangan harus bersih
 | a. Akan di ajukan dana ke jurusan untuk penambahan tempat pencucian di ruang pengolahan bagian belakangb. Akan di lakukan pengecatan dan penataan, namun Praktikan dan Asisten juga harus ikut menjaga kebersihan |