**UMPAN BALIK KELUHAN PELANGGAN**

**LAB. TEKNIK PENGOLAHAN PANGAN DAN HASIL PERTANIAN**

**JURUSAN KETEKNIKAN PERTANIAN FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS BRWIJAYA**

**Topik: Praktikum TPPHP Semester Ganjil 2014/2015**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Keluhan / Saran** | **Tanggapan** |
| 1 | Tempat praktikum Vacuum Frying kalau bisa di buat lebih layak, krn praktikum makanan, jd harus higienis | Akan dilakukan pembersihan dan penataan ulang |
| 2 | Laporan praktikum:   1. Sitasi jangan banyak-banyak 2. Waktu pengumpulan terlalu singkat 3. Pengumpulan laporan jangan bentrok dg UTS 4. Di ketik saja | a s.d c: Akan di kaji ulang tentang system laporan praktikum  Tetap di tulis tangan untuk menghindari copy paste |
| 3 | Alat Praktikum:   1. Disiapkan terlebih dahulu 2. Lebih di perbaharui lagi 3. Timbangan digital di perbanyak | 1. Akan dilakukan koordinasi lebih baik dengan asisten 2. Perbaharuan alat praktikum dan modul/materi praktikum selalu dilakukan, menyesuaikan dana yang ada 3. Akan di tambah untuk keperluan praktikum |
| 4 | Asisten:   1. Lebih disiplin 2. Lebih jelas ketika menerangkan 3. Banyakin senyum | Seleksi asisten lebih selektif |
| 5 | Pelaksanaan:   1. Waktu kurang tepat krn sebelum UTS 2. Praktikan yg di minta menimbang/mengoven mengganggu pratikan lain yg di ruang tsb | Waktu dan tempat terbatas, sehingga harus ada pembagian jadwal, ruangan dan alat . |
| 6 | Sarana:   1. Tempat pencucian tiap ruang 2. Ruangan harus bersih | a. Akan di ajukan dana ke jurusan untuk penambahan tempat pencucian di ruang pengolahan bagian belakang  b. Akan di lakukan pengecatan dan penataan, namun Praktikan dan Asisten juga harus ikut menjaga kebersihan |