## Umpan Balik Pelanggan Lab. Teknik Pengolahan Pangan dan Hasil Pertanian Tahun 2017

Tabel 2. Penanganan keluhan di Lab. TPPHP Tahap 1

| **No** | **Topik Diskusi** | **Tindakan atau Keputusan** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Tempat praktikum Vacuum Frying kalau bisa di buat lebih layak, krn praktikum makanan, jd harus higienis | Dilakukan pembersihan dan penataan ulang sehingga lebih nyaman untuk pelaksanaan praktikum |
| 2 | Laporan praktikum:1. Sitasi jangan banyak-banyak
2. Waktu pengumpulan terlalu singkat
3. Pengumpulan laporan jangan bentrok dengan UTS
4. Di ketik saja
 | a b c: Tetap dibatasi jumlah sitasi untuk meningkatkan kemampuan studi literatur dan dikaji ulang untuk sistem pelaksanaan praktikum oleh koordinator praktikumd: Tetap di tulis tangan untuk menghindari copy paste  |
| 3 | Alat Praktikum:1. Disiapkan terlebih dahulu
2. Lebih diperbaharui lagi
3. Timbangan digital di perbanyak
 | 1. Sudah disiapkan terlebih dahulu oleh asisten
2. Perbaharuan alat praktikum dan modul/materi praktikum selalu dilakukan
3. Sudah ditambah 1 timbangan digital.
 |
| 4 | Asisten:1. Lebih disiplin
2. Lebih jelas ketika menerangkan
3. Banyakin senyum
 | Seleksi asisten lebih selektif |
| 5 | Pelaksanaan:1. Waktu kurang tepat krn sebelum UTS
2. Praktikan yg di minta menimbang/mengoven mengganggu pratikan lain yg di ruang tsb
 | a,b: Waktu dan tempat terbatas, sehingga harus ada pembagian jadwal, ruangan dan alat. Untuk semester genapl jadwal praktikum dilakukan sebelum dan setelah UTS |
| 6 | Sarana:1. Tempat pencucian tiap ruang
2. Ruangan harus bersih
 | a. Akan di ajukan dana ke jurusan untuk penambahan tempat pencucian di ruang pengolahan bagian belakangb. Akan di lakukan pengecatan dan penataan, namun Praktikan dan Asisten juga harus ikut menjaga kebersihan. Selain itu dilakukan penempelan poster tentang peringatan tidak makan dan minum di lab dan menjaga kebersihan pada setiap ruang pengolahan. |

Tabel 2. Penanganan keluhan di Lab. TPPHP Tahap 2

| **No** | **Diskusi** | **Tindakan atau Keputusan** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Alat lebih baik, diperbaharui, diperbanyak | Sudah ada penambahan Oven, petridisk, spektrofotometer UV Vis, data logger GRAPHITEC, Colorider, dan 3 kompor listrik dapat di gunakan, |
| 2 | Modul, worksheet dll disiapkan dgn baik (di buat worksheet)Modul diperbaiki, shg dapat di baca, tulisan tidak jelasProsedur pratikum di cek lg, krn banyak yang tidak jadi | * Akan dilakukan perbaikan modul yang disertai worksheet
* Sebelum praktikum, akan dilakukan pengujian modul dan pelatihan asisten
 |
| 3 | Pengembalian laporan diserahkan perwakilan kelompok, shg tidak terselip atau hilang, jangan di tinggal di loker, krn ada yg ambil dan tidak mengembalikan | Di serahkan ke Asisten dan Koordinator Praktikum untuk di bahas |
| 4 | Tiap pengukuran praktikan dilibatkan, khususnya waktu mikroskop dan pengujian kuat tekan | Karena alat ukur terbatas, maka pengukuran akan di demonstrasikan dan dijelaskan oleh asisten dan disaksikan praktikan |
| 5 | Asisten :* Pengawasan asisten khususnya sewaktu penimbangan, krn penggunaan tissue kadang tidak diperhitungkan oleh praktikan
* Asisten tepat waktu
 | Disampaikan ke asisten dan di monitor |
| 6 | Untuk Praktikum Biomaterial Tiap kelompok memiliki plastik sendiri2 shg tidak sepenuhnya ikut kelompok lain | Dilaksanakan, karena yang semester sebelumnya ada yang tidak berhasil membuat bioplastic |