**UMPAN BALIK SURVEY KEPUASAN PELANGGAN – LAB. TPPHP**

**Praktikum: Biomaterial**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Saran | Tanggapan  |
| 1 | Alat lebih baik, diperbaharui, diperbanyak | Sudah ada penambahan Oven, petridisk dan 3 kompor listrik dapat di gunakan |
| 2 | Modul, worksheet dll disiapkan dgn baik (di buat worksheet)Modul diperbaiki, shg dapat di baca, tulisan tidak jelas Prosedur pratikum di cek lg, krn banyak yang tidak jadi | * Akan dilakukan perbaikan modul yang disertai worksheet
* Sebelum praktikum, akan dilakukan pengujian modul dan pelatihan asisten
 |
| 3 | Pengembalian laporan diserahkan perwakilan kelompok, shg tidak terselip atau hilang, jangan di tinggal di loker, krn ada yg ambil dan tidak mengembalikan | Di serahkan ke Asisten dan Koordinator Praktikum untuk di bahas |
| 4 | Tiap pengukuran praktikan dilibatkan, khususnya waktu mikroskop dan pengujian kuat tekan  | Karena alat ukur terbatas, maka pengukuran akan di demonstrasikan dan dijelaskan oleh asisten dan disaksikan praktikan  |
| 5 | Asisten :* Pengawasan asisten khususnya sewaktu penimbangan, krn penggunaan tissue kadang tidak diperhitungkan oleh praktikan
* Asisten tepat waktu
 | Disampaikan ke asisten  |
| 6 | Tiap kelompok memiliki plastik sendiri2 shg tidak sepenuhnya ikut kelompok lain | Dilaksanakan, karena yang semester sebelumnya ada yang tidak berhasil membuat bioplastic |

**Praktikum: Teknologi & Proses Membran**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Saran | Tanggapan  |
| 1 | * + Alat dan bahan di maksimalkan, ditingkatkan lagi supaya keren,
	+ Materi diperbanyak
	+ Alat di persiapkan dulu shg tidak rusak sewaktu praktikum
 | Materi praktikum diperbaharui keseluruhan. Materi baru meliputi:1. Membuat membrane
2. Menguji kuat tarik dan tekan
3. Menguji permeabilitas pada 2 larutan yang berbeda
 |
| 2 | UAP tidak mendadak | Di informasikan ke koordinator praktikum dan asisten |

Catatan:

Keputusan Hasil Rapat Lab. TPPHP Tanggal 4 September 2015